

## REGULAMIN

### sprzedaży biletów elektronicznych jednorazowych i okresowych uprawniających do korzystania z usług przewozowych środkami miejskiego transportu zbiorowego w Opolu za pomocą telefonu komórkowego

Użyte w niniejszym *Regulaminie* definicje oznaczają:

1. **System** – System sprzedaży *Biletu* za pomocą telefonu komórkowego.
2. **Bilet** – bilet elektroniczny jednorazowy lub okresowy zakupiony za pomocą telefonu komórkowego w *Systemie Operatora* uprawniający do przejazdu środkami miejskiego transportu zbiorowego w Opolu.
3. **Operator** – podmiot zarządzający *Systemem* (SkyCash Poland S.A., 00-061 Warszawa, ul. Marszałkowska 142).
4. **Użytkownik** – osoba zarejestrowana w *Systemie*, posiadająca *Konto* i korzystająca z usługi sprzedaży *Biletów* jednorazowych i okresowych uprawniających do korzystania z usług przewozowych środkami miejskiego transportu zbiorowego w Opolu za pomocą telefonu komórkowego.
5. **Rejestracja** – założenie *Konta* u *Operatora Systemu* i uzyskanie dostępu do aplikacji na telefonie *Użytkownika*.
6. **Konto** – indywidualny rachunek płatniczy *Użytkownika* prowadzony przez *Operatora Systemu*.
7. **Autoryzacja** – zgoda *Użytkownika* na wykonanie płatności.
8. **Płatność** – transfer środków pieniężnych za pośrednictwem *Elektronicznego Instrumentu Płatniczego Operatora* dokonywany w ciężar środków finansowych udostępnionych *Operatorowi* przez *Użytkownika*, które ewidencjonowane są na *Koncie*.
9. **Elektroniczny Instrument Płatniczy Operatora** – przedpłacony elektroniczny instrument płatniczy umożliwiający wykonanie *Płatności* w *Systemie*.
10. **Zawarcie umowy przewozu** – nabycie *Biletu* na przejazd przed rozpoczęciem podróży, a w pozostałych przypadkach zajęcie miejsca w autobusie.

Szczegółowe zasady korzystania z *Systemu* sprzedaży *Biletu* za pomocą telefonu komórkowego określa „*Regulamin Aplikacji SkyCash*”, który dostępny jest na stronie internetowej *Operatora*: <https://www.skycash.com/regulamin/>

**Usługa sprzedaży biletów elektronicznych dotyczy wyłącznie telefonów komórkowych wyposażonych w system operacyjny w wersji aktualnie wspieranej przez SkyCash. Informacja o systemie operacyjnym oraz wymaganej wersji tego systemu znajduje się na stronie internetowej [www.skycash.com](http://www.skycash.com)**

Osoba korzystająca z usługi sprzedaży biletów elektronicznych jednorazowych i okresowych uprawniających do korzystania z usług przewozowych środkami miejskiego transportu zbiorowego w Opolu za pomocą telefonu komórkowego akceptuje niniejszy *Regulamin* i „*Regulamin Aplikacji SkyCash*” *Operatora*.

W celu skorzystania z usługi sprzedaży biletów elektronicznych jednorazowych i okresowych uprawniających do korzystania z usług przewozowych środkami miejskiego transportu zbiorowego w Opolu za pomocą telefonu komórkowego w pierwszej kolejności należy dokonać *Rejestracji* w *Systemie Operatora*, dołączyć swoje *Konto* lub podpiąć kartę płatniczą, a następnie dokonać zakupu wybranego *Biletu*.

### 1. Rejestracja.

1. Rejestracji należy dokonać **przed Zawarciem umowy przewozu**.
2. W celu uzyskania dostępu do aplikacji na swoim telefonie *Użytkownik* winien dokonać *Rejestracji w Systemie Operatora* oraz zaakceptować wymagane przez *Operatora* regulaminy dotyczące wykonania usługi sprzedaży *Biletu* za pomocą telefonu komórkowego.
3. *Rejestracja Użytkownika* wymaga wprowadzenia następujących danych:
  - a) numer swojego telefonu komórkowego,
  - b) imię i nazwisko *Użytkownika*,
  - c) adres e-mail,
  - d) kod PIN niezbędny w procesie autoryzacji transakcji.
4. Administratorem danych osobowych *Użytkownika* jest *Operator Systemu*.

### 2. Korzystanie z Konta.

1. Doładowania *Konta* lub rejestracji karty płatniczej w Systemie należy dokonać **przed Zawarciem umowy przewozu**.
2. Doładowania *Konta* środkami pieniężnymi dokonuje się w sposób określony w „Regulaminie Aplikacji SkyCash”.
3. Rejestracji karty należy dokonać w Systemie – w aplikacji mobilnej *Operatora* lub na jego stronie internetowej po uprzednim zalogowaniu do własnego *Konta Użytkownika*.

### 3. Zakup Biletu.

1. Wniesienia opłaty za przejazd środkami miejskiego transportu zbiorowego w Opolu dokonuje się poprzez zakup wybranego *Biletu* za pomocą aplikacji na telefonie komórkowym (dostępnej po *Rejestracji Użytkownika*) lub strony internetowej: [www.skycash.com](http://www.skycash.com). Wniesienie opłaty odbywa się na mocy Umowy między Miastem Opole a SkyCash Poland S.A.
2. Zakup *Biletu jednorazowego* winien nastąpić niezwłocznie po wejściu do autobusu i jest równoznaczny ze skasowaniem biletu w formie papierowej. Zakup *Biletu jednorazowego* wymaga wpisania trzycyfrowego numeru bocznego autobusu umieszczonego zarówno na zewnątrz, jak i wewnątrz pojazdu, którym *Użytkownik* odbywa przejazd.
3. *Bilet okresowy* zakupiony w Systemie jest ważny w okresie jego obowiązywania, jednak nie wcześniej niż w dniu następnym po dacie jego zakupu. *Bilety* okresowe imienne są ważne wyłącznie z legitymacją imienną lub kartą OPOLKA! wydaną *Użytkownikowi* przez MZK Sp. z o.o. w Opolu.
4. Usługa sprzedaży *Biletu* umożliwia zakup następujących *Biletów*:

Lp.	RODZAJ I KATEGORIA BILETU	CENA BILETU
<b>BILETY JEDNOKROTNEGO KASOWANIA MIEJSKIE – NORMALNE</b>		
1	Bilet jednorazowy miejski	4,20 zł
2	Bilet jednorazowy nocny miejski	5,20 zł
3	Bilet dobowy miejski	13,00 zł
4	Bilet weekendowy miejski	22,20 zł
5	Bilet grupowy jednorazowy miejski	54,00 zł
<b>BILETY JEDNOKROTNEGO KASOWANIA MIEJSKIE – ULGOWE</b>		
1	Bilet jednorazowy miejski	2,10 zł

2	Bilet jednorazowy nocny miejski	2,60 zł
3	Bilet dobowy miejski	6,50 zł
4	Bilet weekendowy miejski	11,10 zł
5	Bilet grupowy jednorazowy miejski	27,00 zł
<b>BILETY JEDNOKROTNEGO KASOWANIA POZAMIEJSKIE – NORMALNE</b>		
1	Bilet jednorazowy pozamiejski	5,40 zł
2	Bilet jednorazowy wewnątrzstrefowy	3,20 zł
3	Bilet dobowy pozamiejski	19,00 zł
<b>BILETY JEDNOKROTNEGO KASOWANIA POZAMIEJSKIE – ULGOWE</b>		
1	Bilet jednorazowy pozamiejski	2,70 zł
2	Bilet jednorazowy wewnątrzstrefowy	1,60 zł
3	Bilet dobowy pozamiejski	9,50 zł
<b>BILETY OKRESOWE NA OKAZICIELA MIEJSKIE – NORMALNE</b>		
1	Bilet 10-dniowy na okaziciela sieciowy miejski	61,00 zł
2	Bilet 30-dniowy na okaziciela sieciowy miejski	190,00 zł
<b>BILETY OKRESOWE NA OKAZICIELA MIEJSKIE – ULGOWE</b>		
1	Bilet 10-dniowy na okaziciela sieciowy miejski	30,50 zł
2	Bilet 30-dniowy na okaziciela sieciowy miejski	95,00 zł
<b>BILETY OKRESOWE IMIENNE MIEJSKIE – NORMALNE*</b>		
1	Bilet 30-dniowy imienny trasowany miejski	96,00 zł
2	Bilet 30-dniowy imienny sieciowy miejski	121,00 zł
3	Bilet 90-dniowy imienny sieciowy miejski	350,00 zł
<b>BILETY OKRESOWE IMIENNE MIEJSKIE – ULGOWE*</b>		
1	Bilet 30-dniowy imienny trasowany miejski	48,00 zł
2	Bilet 30-dniowy imienny sieciowy miejski	60,50 zł
3	Bilet 90-dniowy imienny sieciowy miejski	175,00 zł
4	Bilet 150-dniowy imienny trasowany miejski	224,00 zł
5	Bilet wakacyjny imienny sieciowy miejski	82,00 zł
<b>BILETY OKRESOWE IMIENNE POZAMIEJSKIE – NORMALNE*</b>		
1	Bilet 30-dniowy imienny trasowany pozamiejski	143,00 zł
2	Bilet 30-dniowy imienny sieciowy pozamiejski	160,00 zł
3	Bilet 90-dniowy imienny sieciowy pozamiejski	462,00 zł
<b>BILETY OKRESOWE IMIENNE POZAMIEJSKIE – ULGOWE*</b>		
1	Bilet 30-dniowy imienny trasowany pozamiejski	71,50 zł
2	Bilet 30-dniowy imienny sieciowy pozamiejski	80,00 zł
3	Bilet 90-dniowy imienny sieciowy pozamiejski	231,00 zł
4	Bilet wakacyjny imienny sieciowy pozamiejski	122,00 zł

BILETY OKRESOWE IMIENNE AGLOMERACYJNE – NORMALNE*		
1	Bilet 30-dniowy imienny sieciowy wewnątrzstrefowy	89,00 zł
BILETY OKRESOWE IMIENNE AGLOMERACYJNE – ULGOWE*		
1	Bilet 30-dniowy imienny sieciowy wewnątrzstrefowy	44,50 zł

\* *Bilety okresowe imienne są ważne wyłącznie z legitymacją imienną lub kartą OPOLKA! wydaną przez MZK Sp. z o.o. w Opolu.*

*Oznaczenia zastosowane w tabeli:*

*Normalne – bilet normalny    Ulgowe – bilet ulgowy (bilet dla grupy osób posiadających ulgi ustawowe oraz określonych Uchwałą nr LXIV/1157/22 Rady Miasta Opola z dnia 24 listopada 2022 r. w sprawie ustalenia wysokości cen za usługi przewozowe środkami miejskiego transportu zbiorowego oraz uprawnień do ulgowych i bezpłatnych przejazdów środkami miejskiego transportu zbiorowego organizowanego przez Miasto Opole)*

1) Zakup *Biletu* należy rozpocząć od wyboru:

- **miasta Opola** (wybór zostanie zapamiętany)
- **rodzaju *Biletu*:**
  - Normalne,
  - Ulgowe,
- **kategorii *Biletu*:**
  - Jednokrotnego kasowania miejskie,
  - Jednokrotnego kasowania pozamiejskie,
  - Okresowe na okaziciela miejskie,
  - Okresowe imienne miejskie,
  - Okresowe imienne pozamiejskie,
  - Okresowe imienne aglomeracyjne,
- **określenia parametrów *Biletu*:**
  - dla *Biletu* jednokrotnego kasowania - numer boczny pojazdu i liczba biletów,
  - dla *Biletu* okresowego na okaziciela – data ważności,
  - dla *Biletu* okresowego imiennego:
    - a) imię i nazwisko oraz numer legitymacji MZK Opole, która stanowi załącznik do *Biletu* lub nr karty OPOLKA!,
    - b) numer/y linii (dla *Biletów* okresowych imiennych trasowanych),
    - c) datę ważności *Biletu* okresowego imiennego.

*Użytkownik *Biletu* może dowolnie określić datę rozpoczęcia ważności *Biletu* (z wyłączeniem daty dokonania zakupu).*

2) W kolejnym etapie transakcji *Użytkownik* otrzymuje informację o wybranym rodzaju *Biletu* oraz należnej kwocie do zapłaty. Transakcję należy *Zautoryzować*, w zależności od wybranego sposobu *Płatności*:

- dla przedpłaconego *Konta*, indywidualnym kodem PIN, definiowanym przez *Użytkownika* w procesie *Rejestracji*,
- dla innej dostępnej u Operatora Systemu metody *płatności* po autoryzacji *płatności* za pomocą metody dostępnej u dostawcy metody *płatności* (banku, operatora portfela internetowego),

3) W ostatnim etapie wyświetlane jest potwierdzenie zakupu *Biletu*.

4) Na serwerach *Operatora Systemu* generowana jest grafika będąca potwierdzeniem zakupu *Biletu* i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika jest integralnym elementem *Biletu*. Pod grafiką *Użytkownik* znajdzie numer kontrolny, który okazywany jest do weryfikacji podczas kontroli *Biletu*. (Potwierdzenie zakupu składa się także z opisu rodzaju zakupionego *Biletu*).

5. Zwrotu *Biletu* można dokonać nie później niż w dniu poprzedzającym rozpoczęcie okresu jego obowiązywania, poprzez zgłoszenie bezpośrednio na adres e-mail BOK *Operatora Systemu*: [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com).
6. Wymiany *Biletu* na inną kategorię lub rodzaj dokonuje się w trybie właściwym dla jego zwrotu.
7. Zwrot należności nastąpi na *Konto Użytkownika* u *Operatora Systemu* w terminie do 14 dni.

#### 4. Kontrola *Biletów*.

1. Aby okazać *Bilet* do kontroli należy z poziomu aplikacji wybrać opcję „Kontrola biletów”, następnie z listy zakupionych *Biletów* wybrać właściwy i okazać do kontroli. Na ekranie telefonu *Użytkownika* wyświetlone zostaną niżej określone informacje:

- 1) Nazwa organizatora i przewoźnika (Miasto Opole i MZK Sp. z o. o w Opolu),
- 2) Animowane logo przewoźnika,
- 3) Rodzaj i kategoria *Biletu*,
- 4) Data i godzina zakupu *Biletu*,
- 5) Cena *Biletu*,

oraz dodatkowo:

– dla *Biletów* jednorazowych:

- 6) Numer boczny pojazdu,
- 7) Numer *Biletu* wraz z oznaczeniem serii,
- 8) Liczba *Biletów*,
- 9) Kwota transakcji,
- 10) Numer kontrolny *Biletu*,

– dla *Biletów* okresowych imiennych:

- 11) Ważny od,
- 12) Ważny do,
- 13) Imię i nazwisko,
- 14) Numer legitymacji MZK Sp. z o.o. w Opolu lub nr karty OPOLKA!
- 15) Określenie rodzaju i numeru linii

Kontrola *Biletu* polegać będzie na weryfikacji wyżej wyszczególnionych parametrów i/lub zeskanowaniu przez kontrolera graficznego kodu 2D.

*Użytkownik* korzystający z *Biletu* okresowego miesięcznego imiennego winien okazać podczas kontroli również legitymację MZK Sp. z o.o. w Opolu lub kartę OPOLKA!.

2. **Nieważny jest *Bilet* zakupiony po ogłoszeniu kontroli biletowej w trakcie odbywanego przez *Użytkownika* przejazdu.**
3. **Nieważny jest *Bilet* jednorazowy jednokrotnego przejazdu z podanym numerem bocznym pojazdu niezgodnym z numerem bocznym pojazdu, którym *Użytkownik* odbywa jeżeli przejazd w przypadku biletu jednorazowego (w tym nocnego i grupowego) miejskiego trwa dłużej niż 45 minut od daty zakupu biletu, a w przypadku biletu jednorazowego pozamiejskiego miejskiego trwa dłużej niż 60 minut od daty zakupu biletu.**
4. ***Bilet* okresowy imienny może zostać uznany za nieważny, jeżeli zawiera dane niezgodne z danymi określonymi na legitymacji MZK Sp. z o.o. w Opolu lub karcie OPOLKA! i nie jest możliwe jednoznaczne potwierdzenie danych identyfikujących *Użytkownika* tego *Biletu*.**
5. **MZK Sp. z o.o. w Opolu zastrzega możliwość blokowania czynności zakupu *Biletu* elektronicznego w pojeździe, w przypadku prowadzenia kontroli biletów.**

## 5. Reklamacje.

Reklamacje związane z usługą sprzedaży biletów elektronicznych można składać w formie pisemnej:

- bezpośrednio na adres e-mail BOK *Operatora Systemu*: [bok@skycash.com](mailto:bok@skycash.com) lub na adres e-mail MZK Sp. z o.o. w Opolu: [ebilety@mzkopole.pl](mailto:ebilety@mzkopole.pl) lub za pomocą ePUAP: /MZKOpole/SkrytkaESP,
- na adres MZK Sp. z o.o. w Opolu: ul. Luboszycka 19, 45-215 Opole,
- osobiście w sekretariacie MZK Sp. z o.o. w Opolu: od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-14:00,
- osobiście w Punkcie Obsługi Klienta MZK Sp. z o.o. w Opolu przy ul. 1 Maja 4, od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-18:00.

## 6. Informacje i postanowienia końcowe.

1. Czas zakupu Biletu jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Wobec powyższego Miasto Opole, MZK Sp. z o.o. w Opolu i Operator Systemu nie odpowiadają za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu Biletu.
2. Brak możliwości skorzystania z Systemu Operatora, w tym również brak możliwości zakupu Biletu spowodowany brakiem środków na Koncie Użytkownika, ich wyczerpaniem lub niewystarczającą ilością dla dokonania transakcji, brakiem autoryzacji w systemach bankowych, nie zwalnia Użytkownika z obowiązku wniesienia opłaty za przejazd środkami miejskiego transportu zbiorowego w Opolu.
3. Informacje dotyczące usługi sprzedaży biletów elektronicznych można uzyskać u Operatora Systemu – infolinia nr tel. 22 403 80 20 lub 22 403 80 40, od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-18:00.