

**Regulamin sprzedaży biletów elektronicznych jednorazowych oraz okresowych obowiązujących
w środkach komunikacji miejskiej w Opolu, uprawniających do korzystania z usług przewozowych
środkami miejskiego transportu zbiorowego w Opolu**

Regulamin usługi Bilet Telefoniczny w Systemie SkyCash

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin usługi Bilet Telefoniczny w Systemie SkyCash (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady zakupu Biletów Telefonicznych w Systemie SkyCash oraz dokonywania płatności za Bilety Telefoniczne za pomocą Instrumentu SkyCash oraz innych udostępnionych w Systemie SkyCash metod płatności (dalej: „**Usługa**”) oraz zasady odpowiedzialności SkyCash z tytułu naruszenia zobowiązań umownych i ustawowych.
2. Korzystającym z Usługi może być każdy Użytkownik, który zaakceptował niniejszy Regulamin oraz Regulamin Aplikacji SkyCash.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Aplikacji SkyCash, w szczególności w zakresie Rejestracji Konta, korzystania z Aplikacji, własności intelektualnej, Zgłoszeń i Reklamacji a także definicji wskazanych w Regulaminie Aplikacji SkyCash, a niezawartych w niniejszym Regulaminie.
4. SkyCash nie pobiera z tytułu płatności w ramach Usługi wynagrodzenia od Użytkowników.

§ 2.

Zakup biletu przez telefon komórkowy

1. W celu zakupu biletu Użytkownik powinien wejść w opcję "Komunikacja miejska" widoczną na ekranie Aplikacji, a następnie określić:
 - a) relację lub strefę, na której będzie korzystał z usług komunikacji miejskiej,
 - b) typ biletu, w tym z ewentualnym uprawnieniem do przejazdu ulgowego.
2. Zakup biletu komunikacji miejskiej w Aplikacji jest równoznaczny ze skasowaniem biletu w formie papierowej lub aktywacją elektronicznej karty zbliżeniowej w kasowniku lub bramce metra (w szczególności od momentu zakupu biletu komunikacji miejskiej w Aplikacji zaczyna biec okres ważności dla biletów czasowych). Zakup Biletu Komunikacji Miejskiej następuje w czasie określonym w wewnętrznych regulaminach przewozów lokalnych przewoźników. W przypadku uzasadnionego podejrzenia dokonywania zakupu niezgodnie z Regulaminem, w tym dokonania wyboru Biletu Komunikacji Miejskiej, a następnie wstrzymywania zapłaty, co do wybranego Biletu Komunikacji Miejskiej, możliwość zakupu Biletu Komunikacji Miejskiej w SkyCash Mobile może zostać czasowo zablokowana.
3. Bilet komunikacji miejskiej jest ważny jedynie na urządzeniu, na którym został zakupiony. W przypadku biletów okresowych (miesięcznych lub na dłuższy czas) SkyCash umożliwia Użytkownikom przeniesienie zakupionego biletu na inne urządzenie. W celu dokonania przeniesienia prosimy o kontakt z BOK SkyCash: bok@skycash.com.

4. Użytkownik wybiera jeden z dostępnych w Aplikacji biletów i otrzymuje informację o rodzaju wybranego biletu i należnej kwocie.
5. Zakup biletu potwierdzany jest kodem PIN. W ostatnim etapie wyświetlana jest strona z potwierdzeniem zakupu biletu.
6. Cena za Bilet Komunikacji Miejskiej jest każdorazowo ustalana przez podmiot uprawniony do jej wyznaczenia.
7. Na serwerach SkyCash generowana jest grafika będąca potwierdzeniem zakupu biletu i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika ta zapisywana jest w pamięci telefonu.
8. Rodzaje biletów jednorazowych przesiadkowych, czasowych i krótkookresowych sprzedawanych za pośrednictwem Aplikacji ustalane są na podstawie umów SkyCash z lokalnymi przewoźnikami.

§ 3.

Kontrola biletów

1. Podczas kontroli biletów Użytkownik zobowiązany jest do okazania ekranu Aplikacji z wyświetlonym kodem QR. Aby wyświetlić kod QR zakupionego biletu należy na ekranie Aplikacji wybrać opcję „Bilety do kontroli” i wybrać zakupiony bilet.
2. Użytkownik zobowiązany jest podać kontrolerowi na jego żądanie pełen numer swojego telefonu komórkowego, dla którego zostaną sprawdzone ostatnio zakupione w systemie SkyCash bilety.

§ 4.

Obowiązki Użytkownika

1. Przed zakupem Biletu Użytkownik powinien:
 - a. upewnić się, że posiada dostęp do Internetu o parametrach wystarczających do połączenia z Systemem SkyCash,
 - b. upewnić się, że Bilety dla obszaru, na którym ma odbyć się przejazd są dostępne w SkyCash Mobile,
 - c. upewnić się, że wartość środków na Instrumencie SkyCash lub innej dostępnej metodzie płatności Użytkownika jest wystarczająca do wykonania Płatności za wybrany Bilet Komunikacji Miejskiej,
 - d. upewnić się, że bateria w urządzeniu Użytkownika zapewni jego prawidłowe działanie, w tym dostęp do Internetu, przez cały czas przejazdu.
2. W przypadku niemożności zakupu Biletu z jakiegokolwiek przyczyny, Użytkownik zobowiązany jest do posiadania ważnego biletu na przejazd nabytego poza Systemem SkyCash.
3. Użytkownik jest zobowiązany stosować się do wszystkich regulacji lokalnych dotyczących przejazdów środkami zbiorowego transportu miejskiego, w tym jest zobowiązany posiadać dokument uprawniający do przejazdu ulgowego, zaś w przypadku biletów okresowych – także wymaganego przez danego przewoźnika dokumentu, pozwalającego zidentyfikować Użytkownika.

§ 5.

Obowiązki SkyCash

1. Zasady współpracy pomiędzy SkyCash, a podmiotami organizującymi przejazd środkami zbiorowej komunikacji miejskiej są uregulowane w odrębnych umowach.
2. SkyCash zobowiązuje się, że w momencie kontroli biletów, podmioty uprawnione do takiej kontroli na podstawie właściwych przepisów lokalnych uwzględnią okazany w SkyCash Mobile Bilet Komunikacji Miejskiej na równi z jego odpowiednikiem w formie papierowej.
3. SkyCash odpowiada za szkody, związane z Płatnością za Bilety wyrządzone Użytkownikowi z winy SkyCash. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za niemożność okazania Biletu Komunikacji Miejskiej w momencie kontroli biletów, z powodu niedziałania urządzenia Użytkownika, z którego bilet został zakupiony (także z powodu rozładowania baterii).
4. SkyCash nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania podmiotów organizujących przejazd środkami zbiorowej komunikacji publicznej, w tym podmiotów uprawnionych do kontroli biletów oraz podmiotów uprawnionych do rozpatrywania reklamacji związanych z umową na przejazd środkami zbiorowej komunikacji publicznej (w tym za czynności związane z rozpatrywaniem reklamacji).
5. SkyCash udostępnia Użytkownikowi, na podstawie zapisów w Systemie SkyCash, możliwość sprawdzenia w jakim terminie Użytkownik lub Pełnomocnik posiadał Bilet Komunikacji Miejskiej określonego typu. SkyCash nie może jednak zagwarantować, że informacja taka umożliwi pozytywne rozpatrzenie reklamacji Użytkownika, związanej z sytuacją, o której mowa w ust. 4 powyżej, przez podmioty uprawnione do rozpatrzenia takiej reklamacji, zgodnie z § 6 ust. 3 poniżej.

§ 6.

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Płatności za Bilet Komunikacji Miejskiej rozpatruje SkyCash zgodnie z postanowieniami Regulaminu Aplikacji SkyCash.
2. SkyCash rozpatruje jedynie reklamacje związane z Płatnością za Bilety Komunikacji Miejskiej oraz reklamacje związane z nieprawidłowym działaniem Systemu SkyCash.
3. SkyCash nie rozpatruje reklamacji związanych z umową na przejazd środkami zbiorowej komunikacji miejskiej.
4. Wszelkie reklamacje związane z umową na przejazd środkami zbiorowej komunikacji miejskiej powinny być zgłoszone bezpośrednio do podmiotów uprawnionych na podstawie właściwych przepisów lokalnych, zgodnie z procedurą wskazaną przez te podmioty.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla stosunków prawnych pomiędzy Użytkownikiem a SkyCash jest prawo polskie.
2. SkyCash zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Zmiana niniejszego Regulaminu następuje zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Aplikacji SkyCash.
3. Zmiana Regulaminu nie może wpływać na sposób wykonania wydanych już zleceń.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania.