

REGULAMIN

sprzedaży biletów elektronicznych jednorazowych i okresowych uprawniających do korzystania z usług przewozowych środkami miejskiego transportu zbiorowego w Opolu za pomocą telefonu komórkowego

Użyte w niniejszym *Regulaminie* definicje oznaczają:

1. **System** – System sprzedaży *Biletu* za pomocą telefonu komórkowego.
2. **Bilet** – bilet elektroniczny jednorazowy lub okresowy zakupiony za pomocą telefonu komórkowego w *Systemie Operatora* uprawniający do przejazdu środkami miejskiego transportu zbiorowego w Opolu.
3. **Operator** – podmiot zarządzający *Systemem* (SkyCash Poland S.A., 00-061 Warszawa, ul. Marszałkowska 142).
4. **Użytkownik** – osoba zarejestrowana w *Systemie*, posiadająca *Konto* i korzystająca z usługi sprzedaży *Biletów* jednorazowych i okresowych uprawniających do korzystania z usług przewozowych środkami miejskiego transportu zbiorowego w Opolu za pomocą telefonu komórkowego.
5. **Rejestracja** – założenie *Konta* u *Operatora Systemu* i uzyskanie dostępu do aplikacji na telefonie *Użytkownika*.
6. **Konto** – indywidualny rachunek płatniczy *Użytkownika* prowadzony przez *Operatora Systemu*.
7. **Autoryzacja** – zgoda *Użytkownika* na wykonanie płatności.
8. **Płatność** – transfer środków pieniężnych za pośrednictwem *Elektronicznego Instrumentu Płatniczego Operatora* dokonywany w ciężar środków finansowych udostępnionych *Operatorowi* przez *Użytkownika*, które ewidencjonowane są na *Koncie*.
9. **Elektroniczny Instrument Płatniczy Operatora** – przedpłacony elektroniczny instrument płatniczy umożliwiający wykonanie *Płatności* w *Systemie*.
10. **Zawarcie umowy przewozu** – nabycie *Biletu* na przejazd przed rozpoczęciem podróży, a w pozostałych przypadkach zajęcie miejsca w autobusie.

Szczegółowe zasady korzystania z *Systemu* sprzedaży *Biletu* za pomocą telefonu komórkowego określa „*Regulamin Użytkownika Systemu*”, który dostępny jest na stronie internetowej *Operatora*: <https://www.skycash.com/regulamin/>

Usługa sprzedaży biletów elektronicznych dotyczy wyłącznie telefonów komórkowych wyposażonych w system operacyjny w wersji aktualnie wspieranej przez SkyCash. Informacja o systemie operacyjnym oraz wymaganej wersji tego systemu znajduje się na stronie internetowej www.skycash.com

Osoba korzystająca z usługi sprzedaży biletów elektronicznych jednorazowych i okresowych uprawniających do korzystania z usług przewozowych środkami miejskiego transportu zbiorowego w Opolu za pomocą telefonu komórkowego akceptuje niniejszy *Regulamin* i „*Regulamin Użytkownika Systemu*” *Operatora*.

W celu skorzystania z usługi sprzedaży biletów elektronicznych jednorazowych i okresowych uprawniających do korzystania z usług przewozowych środkami miejskiego transportu zbiorowego w Opolu za pomocą telefonu komórkowego w pierwszej kolejności należy dokonać *Rejestracji* w *Systemie Operatora*, dołądować swoje *Konto*, a następnie dokonać zakupu wybranego *Biletu*.

1. Rejestracja.

1. *Rejestracji* należy dokonać **przed Zawarciem umowy przewozu**.
2. W celu uzyskania dostępu do aplikacji na swoim telefonie *Użytkownik* winien dokonać *Rejestracji w Systemie Operatora* oraz zaakceptować wymagane przez *Operatora* regulaminy dotyczące wykonania usługi sprzedaży *Biletu* za pomocą telefonu komórkowego.
3. *Rejestracja Użytkownika* wymaga wprowadzenia następujących danych:
 - a) numer swojego telefonu komórkowego,
 - b) imię i nazwisko *Użytkownika*,
 - c) adres e-mail,
 - d) kod PIN niezbędny w procesie autoryzacji transakcji.
4. Administratorem danych osobowych *Użytkownika* jest *Operator Systemu*.

2. Korzystanie z Konta.

1. Doładowania *Konta* lub rejestracji karty płatniczej w Systemie należy dokonać **przed Zawarciem umowy przewozu**.
2. Doładowania *Konta* środkami pieniężnymi dokonuje się poprzez przelew środków z dowolnego rachunku bankowego prowadzonego na terenie Polski. Numer rachunku bankowego *Operatora*, na który należy dokonywać wpłat, dostępny jest w aplikacji mobilnej *Operatora*.
3. Rejestracji karty należy dokonać w Systemie – w aplikacji mobilnej *Operatora* lub na jego stronie internetowej po uprzednim zalogowaniu do własnego *Konta Użytkownika*.

3. Zakup Biletu.

1. Wniesienia opłaty za przejazd środkami miejskiego transportu zbiorowego w Opolu dokonuje się poprzez zakup wybranego *Biletu* za pomocą aplikacji na telefonie komórkowym (dostępnej po *Rejestracji Użytkownika*) lub strony internetowej: www.skycash.com. Wniesienie opłaty odbywa się na mocy Umowy między Miastem Opole a SkyCash Poland S.A.
2. Zakup *Biletu jednorazowego* winien nastąpić niezwłocznie po wejściu do autobusu i jest równoznaczny ze skasowaniem biletu w formie papierowej. Zakup *Biletu jednorazowego* wymaga wpisania trzycyfrowego numeru bocznego autobusu umieszczonego zarówno na zewnątrz, jak i wewnątrz pojazdu, którym *Użytkownik* odbywa przejazd.
3. *Bilet okresowy* zakupiony w Systemie jest ważny w okresie jego obowiązywania, jednak nie wcześniej niż w dniu następnym po dacie jego zakupu. *Bilety* okresowe imienne są ważne wyłącznie z legitymacją imienną lub kartą OPOLKA! wydaną *Użytkownikowi* przez MZK Sp. z o.o. w Opolu.
4. Usługa sprzedaży *Biletu* umożliwia zakup następujących *Biletów*:

Lp.	RODZAJ I KATEGORIA BILETU	CENA BILETU
BILETY JEDNOKROTNEGO KASOWANIA MIEJSKIE – NORMALNE		
1	Bilet jednorazowy miejski	3,40 zł
2	Bilet jednorazowy nocny miejski	4,20 zł
3	Bilet dobowy miejski	10,60 zł
4	Bilet weekendowy miejski	18,00 zł
5	Bilet grupowy jednorazowy miejski	44,00 zł
BILETY JEDNOKROTNEGO KASOWANIA MIEJSKIE – ULGOWE		

1	Bilet jednorazowy miejski	1,70 zł
2	Bilet jednorazowy nocny miejski	2,10 zł
3	Bilet dobowy miejski	5,30 zł
4	Bilet weekendowy miejski	9,00 zł
5	Bilet grupowy jednorazowy miejski	22,00 zł
BILETY JEDNOKROTNEGO KASOWANIA POZAMIEJSKIE – NORMALNE		
1	Bilet jednorazowy pozamiejski	4,40 zł
2	Bilet jednorazowy wewnątrzstrefowy	2,60 zł
3	Bilet dobowy pozamiejski	15,40 zł
BILETY JEDNOKROTNEGO KASOWANIA POZAMIEJSKIE – ULGOWE		
1	Bilet jednorazowy pozamiejski	2,20 zł
2	Bilet jednorazowy wewnątrzstrefowy	1,30 zł
3	Bilet dobowy pozamiejski	7,70 zł
BILETY OKRESOWE NA OKAZICIELA MIEJSKIE – NORMALNE		
1	Bilet 10-dniowy na okaziciela sieciowy miejski	50,00 zł
2	Bilet 30-dniowy na okaziciela sieciowy miejski	154,00 zł
BILETY OKRESOWE NA OKAZICIELA MIEJSKIE – ULGOWE		
1	Bilet 10-dniowy na okaziciela sieciowy miejski	25,00 zł
2	Bilet 30-dniowy na okaziciela sieciowy miejski	77,00 zł
BILETY OKRESOWE IMIENNE MIEJSKIE – NORMALNE*		
1	Bilet 30-dniowy imienny trasowany miejski	78,00 zł
2	Bilet 30-dniowy imienny sieciowy miejski	98,00 zł
3	Bilet 90-dniowy imienny sieciowy miejski	284,00 zł
BILETY OKRESOWE IMIENNE MIEJSKIE – ULGOWE*		
1	Bilet 30-dniowy imienny trasowany miejski	39,00 zł
2	Bilet 30-dniowy imienny sieciowy miejski	49,00 zł
3	Bilet 90-dniowy imienny sieciowy miejski	142,00 zł
4	Bilet 150-dniowy imienny trasowany miejski	182,00 zł
5	Bilet wakacyjny imienny sieciowy miejski	66,00 zł
BILETY OKRESOWE IMIENNE POZAMIEJSKIE – NORMALNE*		
1	Bilet 30-dniowy imienny trasowany pozamiejski	116,00 zł
2	Bilet 30-dniowy imienny sieciowy pozamiejski	130,00 zł
3	Bilet 90-dniowy imienny sieciowy pozamiejski	374,00 zł
BILETY OKRESOWE IMIENNE POZAMIEJSKIE – ULGOWE*		
1	Bilet 30-dniowy imienny trasowany pozamiejski	58,00 zł
2	Bilet 30-dniowy imienny sieciowy pozamiejski	65,00 zł
3	Bilet 90-dniowy imienny sieciowy pozamiejski	187,00 zł

4	Bilet 150-dniowy imienny trasowany pozamiejski	302,00 zł
5	Bilet wakacyjny imienny sieciowy pozamiejski	99,00 zł
BILETY OKRESOWE IMIENNE AGLOMERACYJNE – NORMALNE*		
1	Bilet 30-dniowy imienny sieciowy wewnątrzstrefowy	72,00 zł
BILETY OKRESOWE IMIENNE AGLOMERACYJNE – ULGOWE*		
1	Bilet 30-dniowy imienny sieciowy wewnątrzstrefowy	36,00 zł

* *Bilety okresowe imienne są ważne wyłącznie z legitymacją imienną lub kartą OPOLKA! wydaną przez MZK Sp. z o.o. w Opolu.*

Oznaczenia zastosowane w tabeli:

Normalne – bilet normalny Ulgowe – bilet ulgowy (bilet dla grupy osób posiadających ulgi ustawowe oraz określonych Uchwałą nr XLVII/913/21 Rady Miasta Opola z dnia 25 listopada 2021 r. w sprawie ustalenia wysokości cen za usługi przewozowe środkami miejskiego transportu zbiorowego oraz uprawnień do ulgowych i bezpłatnych przejazdów środkami miejskiego transportu zbiorowego organizowanego przez Miasto Opole)

1) Zakup *Biletu* należy rozpocząć od wyboru:

- **miasta Opola** (wybór zostanie zapamiętany)
- **rodzaju *Biletu*:**
 - Normalne,
 - Ulgowe,
- **kategorii *Biletu*:**
 - Jednokrotnego kasowania miejskie,
 - Jednokrotnego kasowania pozamiejskie,
 - Okresowe na okaziciela miejskie,
 - Okresowe imienne miejskie,
 - Okresowe imienne pozamiejskie,
 - Okresowe imienne aglomeracyjne,
- **określenia parametrów *Biletu*:**
 - dla *Biletu* jednokrotnego kasowania - numer boczny pojazdu i liczba biletów,
 - dla *Biletu* okresowego na okaziciela – data ważności,
 - dla *Biletu* okresowego imiennego:
 - a) imię i nazwisko oraz numer legitymacji MZK Opole, która stanowi załącznik do *Biletu* lub nr karty OPOLKA!,
 - b) numer/y linii (dla *Biletów* okresowych imiennych trasowanych),
 - c) datę ważności *Biletu* okresowego imiennego.

*Użytkownik *Biletu* może dowolnie określić datę rozpoczęcia ważności *Biletu* (z wyłączeniem daty dokonania zakupu).*

2) W kolejnym etapie transakcji *Użytkownik* otrzymuje informację o wybranym rodzaju *Biletu* oraz należnej kwocie do zapłaty. Zakupu *Biletu* dokonuje się za pomocą *Elektronicznego Instrumentu Płatniczego Operatora*. Transakcję należy *Zautoryzować*, w zależności od wybranego sposobu *Płatności*:

- dla przedpłaconego *Konta*, indywidualnym kodem PIN, definiowanym przez *Użytkownika* w procesie *Rejestracji*,
- dla innej dostępnej u *Operatora Systemu* metody płatności po autoryzacji płatności za pomocą metody dostępnej u dostawcy metody płatności (banku, operatora portfela internetowego),

3) W ostatnim etapie wyświetlane jest potwierdzenie zakupu *Biletu*.

- 4) Na serwerach *Operatora Systemu* generowana jest grafika będąca potwierdzeniem zakupu *Biletu* i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika jest integralnym elementem *Biletu*. Pod grafiką *Użytkownik* znajdzie numer kontrolny, który okazywany jest do weryfikacji podczas kontroli *Biletu*. (*Potwierdzenie zakupu składa się także z opisu rodzaju zakupionego Biletu*).
5. Zwrotu *Biletu* można dokonać nie później niż w dniu poprzedzającym rozpoczęcie okresu jego obowiązywania, poprzez zgłoszenie bezpośrednio na adres e-mail BOK *Operatora Systemu*: bok@skycash.com.
6. Wymiany *Biletu* na inną kategorię lub rodzaj dokonuje się w trybie właściwym dla jego zwrotu.
7. Zwrot należności nastąpi na *Konto Użytkownika* u *Operatora Systemu* w terminie do 14 dni.

4. Kontrola *Biletów*.

1. Aby okazać *Bilet* do kontroli należy z poziomu aplikacji wybrać opcję „Kontrola biletów”, następnie z listy zakupionych *Biletów* wybrać właściwy i okazać do kontroli. Na ekranie telefonu *Użytkownika* wyświetlone zostaną niżej określone informacje:
 - 1) Nazwa organizatora i przewoźnika (Miasto Opole i MZK Sp. z o. o w Opolu),
 - 2) Animowane logo przewoźnika,
 - 3) Rodzaj i kategoria *Biletu*,
 - 4) Data i godzina zakupu *Biletu*,
 - 5) Cena *Biletu*,oraz dodatkowo:
 - dla *Biletów* jednorazowych:
 - 6) Numer boczny pojazdu,
 - 7) Numer *Biletu* wraz z oznaczeniem serii,
 - 8) Liczba *Biletów*,
 - 9) Kwota transakcji,
 - 10) Numer kontrolny *Biletu*,
 - dla *Biletów* okresowych imiennych:
 - 11) Ważny od,
 - 12) Ważny do,
 - 13) Imię i nazwisko,
 - 14) Numer legitymacji MZK Sp. z o.o. w Opolu lub nr karty OPOLKA!
 - 15) Określenie rodzaju i numeru linii

Kontrola *Biletu* polegać będzie na weryfikacji wyżej wyszczególnionych parametrów i/lub zeskanowaniu przez kontrolera graficznego kodu 2D.

Użytkownik korzystający z *Biletu* okresowego miesięcznego imiennego winien okazać podczas kontroli również legitymację MZK Sp. z o.o. w Opolu lub kartę OPOLKA!.

2. **Nieważny jest *Bilet* zakupiony po ogłoszeniu kontroli biletowej w trakcie odbywanego przez *Użytkownika* przejazdu.**
3. **Nieważny jest *Bilet* jednorazowy jednokrotnego przejazdu z podanym numerem bocznym pojazdu niezgodnym z numerem bocznym pojazdu, którym *Użytkownik* odbywa przejazd.**
4. ***Bilet* okresowy imienny może zostać uznany za nieważny, jeżeli zawiera dane niezgodne z danymi określonymi na legitymacji MZK Sp. z o.o. w Opolu lub karcie OPOLKA! i nie jest możliwe jednoznaczne potwierdzenie danych identyfikujących *Użytkownika* tego *Biletu*.**
5. **MZK Sp. z o.o. w Opolu zastrzega możliwość blokowania czynności zakupu *Biletu* elektronicznego w pojeździe, w przypadku prowadzenia kontroli biletów.**

5. Reklamacje.

Reklamacje związane z usługą sprzedaży biletów elektronicznych można składać w formie pisemnej:

- bezpośrednio na adres e-mail BOK *Operatora Systemu*: bok@skycash.com lub na adres e-mail MZK Sp. z o.o. w Opolu: ebilety@mzkopole.pl lub za pomocą ePUAP: /MZKOpole/SkrytkaESP,
- na adres MZK Sp. z o.o. w Opolu: ul. Luboszycka 19, 45-215 Opole,
- osobiście w sekretariacie MZK Sp. z o.o. w Opolu: od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-14:00,
- osobiście w Punkcie Obsługi Klienta MZK Sp. z o.o. w Opolu przy ul. Ozimskiej 15, od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-18:00.

6. Informacje i postanowienia końcowe.

1. Czas zakupu Biletu jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Wobec powyższego Miasto Opole, MZK Sp. z o.o. w Opolu i Operator Systemu nie odpowiadają za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu Biletu.
2. Brak możliwości skorzystania z Systemu Operatora, w tym również brak możliwości zakupu Biletu spowodowany brakiem środków na Koncie Użytkownika, ich wyczerpaniem lub niewystarczającą ilością dla dokonania transakcji, brakiem autoryzacji w systemach bankowych, nie zwalnia Użytkownika z obowiązku wniesienia opłaty za przejazd środkami miejskiego transportu zbiorowego w Opolu.
3. Informacje dotyczące usługi sprzedaży biletów elektronicznych można uzyskać u Operatora Systemu – infolinia nr tel. 22 403 80 20 lub 22 403 80 40, od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-18:00.